



AVISO DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

AVISO DE PRIVACIDAD COMPLETO

CÓDIGO: REC-ESM-APPD-02

VERSIÓN: 02

FECHA: 03/09/2021

Página 1 de 2

AVISO DE PRIVACIDAD COMPLETO

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares** hacemos de su conocimiento que **ESM MANTENIMIENTO INTEGRAL, S.A. DE C.V.** (el "RESPONSABLE") y sus empresas subsidiarias y afiliadas, con domicilio en Calle: Industria Moderna No.2001 Bodega 33, El Colorado, Localidad El Carmen, Mpio. El Marqués Querétaro C.P. 76246 (Euro Business Park), es responsable de; recabar, almacenar, incluida acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición y protección; sus datos personales y del uso que se le dé a los mismos (el "Tratamiento").

Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades: proveer los servicios y productos que ha solicitado; notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos; comunicarle sobre cambios en los mismos; elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo; realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos; evaluar la calidad del servicio que brindamos, y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.

Le informamos que EL RESPONSABLE podrá recopilar su información a través de diferentes fuentes, ya sea Personal y/o Directamente proporcionados por el Titular o Indirectamente por cualquier otra fuente de información comercialmente disponibles o que sean permitidas por la Ley. La colecta y Tratamiento de datos personales del Titular, incluyendo los datos personales sensibles que en su caso lleguemos a recabar, y salvo que el Titular disponga lo contrario mediante el medio descrito en el presente Aviso de Privacidad, tiene como finalidad, la evaluación de solicitudes de empleo, contratación de empleados, evaluación de contratistas, propuestas y contratación con proveedores de servicios y productos, elaboración y manejo de contratos comerciales, procesos de pago, así como para el cumplimiento con nuestras obligaciones laborales, administrativas, comerciales y fiscales establecimiento de bases de datos de proveedores, desarrollo de nuevos productos y servicios, asesoría, comercialización, promoción, contratación y colocación de todo tipo de servicios y productos y/o mejora de nuestros productos y servicios y otras obligaciones derivadas de cualquier relación jurídica entre el titular de datos personales y EL RESPONSABLE o sus empresas afiliadas y subsidiarias. Sus datos personales, también podrán tener, entre otras, las siguientes finalidades: (i) Atender requerimientos legales de autoridades competentes; (ii) Hacer de su conocimiento, la gama de nuevos productos y servicios, así como beneficios, descuentos, promociones, estudios de mercado, promociones, notificaciones sobre cambio en condiciones y en general toda la publicidad derivada de los productos y servicios que ofrece EL RESPONSABLE y/o sus empresas afiliadas y subsidiarias; (iii) Análisis y desarrollo de productos y de proveedores así como el uso de nuestros productos y servicios; y (iv) Para el cumplimiento de nuestros términos y condiciones con relación a nuestras obligaciones, convenios, contratos, así como para el desarrollo de productos, venta de productos o la prestación de nuestros servicios; y (v) en su caso, para el uso de nuestras áreas de recursos humanos y compras, de conformidad a las políticas de estas últimas.

Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Edad
- Estado civil
- Sexo
- Teléfono fijo y/o celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Dirección
- Nivel de escolaridad
- RFC
- CURP
- Número de IFE o INE
- Número de Licencia

Los datos personales del titular, serán mantenidos en estricta confidencialidad, de conformidad con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas que al efecto EL RESPONSABLE ha implementado y las que en el futuro implemente en sus políticas y procedimientos de seguridad, quedando prohibido su divulgación ilícita y limitando su uso a terceros, conforme a lo previsto en el presente Aviso de Privacidad.



AVISO DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

AVISO DE PRIVACIDAD COMPLETO

CÓDIGO: REC-ESM-APPD-02

VERSIÓN: 02

FECHA: 03/09/2021

Página 2 de 2

Es importante informarle que usted tiene derecho al Acceso, Rectificación, Limitación, Cancelación u Oposición de sus datos personales, al tratamiento de los mismos o a revocar el consentimiento que para dicho fin nos haya otorgado.

Para ello es necesario que envíe la solicitud por escrito al Encargado del área de Protección de Datos Personales: Lic. Verónica Valdez López

Domicilio en calle: Industria Moderna No.2001 Bodega 33, El Colorado, Localidad El Carmen, Mpio. El Marqués Querétaro C.P. 76246 (Euro Business Park)

Contacto: Se comuníquese al teléfono (442-210-0413) o vía correo electrónico contacto.esm@elsamex.com, el cual solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción.

Mediante solicitud por escrito que contenga la siguiente información: (i) El nombre completo del titular de los datos personales, domicilio y cuenta de correo electrónico, para poder comunicarle la respuesta a su solicitud; (ii) Los documentos que acrediten la identidad y en su caso la representación legal del titular de los datos personales; (iii) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; (iv) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales; y (v) En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular, deberá indicar, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

EL RESPONSABLE podrá realizar la transferencia de datos a: (i) Las empresas afiliadas y subsidiarias de EL RESPONSABLE y la compañía a nivel internacional; (ii) Terceros proveedores de servicios para el cumplimiento de las obligaciones legales adquiridas por EL RESPONSABLE o por cualquiera de las empresas afiliadas y subsidiarias de EL RESPONSABLE; (iii) Terceros proveedores de servicios de investigación, análisis de datos, envío de información enfocada a las necesidades del titular de datos personales, así como en la realización de otros servicios financieros necesarios o requeridos por el titular de datos personales; (iv) Socios comerciales con los que EL RESPONSABLE o cualquiera de las empresas de EL RESPONSABLE, lleve a cabo convenios o contratos enfocados al desarrollo de nuevos productos y/o servicios enfocados al mejoramiento y de acuerdo a sus necesidades e investigación; (v) Terceros derivado de un reestructura corporativa, incluyendo, la fusión, consolidación, venta, liquidación o transferencia de activos; y (vi) Otras transmisiones previstas en la Ley citada y su Reglamento.

**Los terceros y las entidades receptores de datos personales, asumen las mismas obligaciones y/o responsabilidades de EL RESPONSABLE, de conformidad con lo descrito en el presente Aviso de Privacidad.*

**El titular de datos personales que presenta cualquier solicitud para entablar una relación jurídica con EL RESPONSABLE o por cualquiera de las empresas de EL RESPONSABLE, acepta la transferencia de sus datos personales, en los términos descritos en el presente Aviso de Privacidad.*

Para saber más sobre la "Ley", ingresa a la página del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) <http://inicio.inai.org.mx/SitePages/ifai.aspx>

Fecha de última actualización: 03/09/2021

Atentamente:

EL RESPONSABLE/ENCARGADA

Lic. Verónica Valdez López
Representante legal