

POLÍTICA DE CALIDAD, GESTIÓN AMBIENTAL Y GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD DE LOS

TRABAJADORES

La política de calidad, gestión ambiental, y gestión de seguridad y salud de ESM y MACOVI tiene como objetivo fundamental lograr que nuestros clientes actuales y futuros, confíen plenamente en que los servicios que nos contraten cumplirán los requisitos establecidos, dando satisfacción adecuada a las necesidades que les motivaron para contratar dichos servicios. La Dirección General de ESM y MACOVI es la responsable de establecer las medidas tendentes a alcanzar ese objetivo fundamental, así como del seguimiento y evaluación de los resultados obtenidos. La política se desarrolla a través del Sistema de Calidad, Gestión Ambiental, y Gestión de Seguridad y Salud de los trabajadores basado en las normas ISO 9001-2015, ISO 14001-2015, e ISO 45001-2018, y se traduce en una nueva cultura orientada a los clientes, y guiada hacia la mejora continua, basado en los siguientes principios:

- La calidad, la gestión ambiental y la seguridad y salud de los trabajadores** son elementos estratégicos para el funcionamiento de la empresa.
- Existe el firme compromiso de que en el desarrollo de nuestras actividades se cumplan con los requisitos legales y normativos establecidos, incluyendo aquellos relacionados con el consumo de materias primas, generación de residuos, emisiones atmosféricas, vertidos al medio, afecciones a la biodiversidad y al medio socioeconómico, así como los requerimientos de seguridad y salud de los trabajadores, proveedores y personal subcontratado.
- Nos comprometemos a satisfacer las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes, cumpliendo con sus requisitos y realizar un esfuerzo por superar sus expectativas.
- Nos comprometemos a planificar nuestras actividades de tal forma que se asegure el cumplimiento de los requisitos, evitar la contaminación, y la prevención de riesgos laborales garantizando **la mejora continua** en cada uno de nuestros procesos
- Se plantearán periódicamente objetivos en materia de calidad, medio ambiente y seguridad y salud de los trabajadores comunicando los compromisos adquiridos por la Organización a los empleados. Para la ejecución de dichos objetivos, la Dirección garantizará la disponibilidad de la información y los recursos que se consideren necesarios.
- Se creará un ambiente de trabajo favorable para que el personal se involucre en la consecución de los objetivos comunes de la organización
- En base al compromiso ambiental asumido por la organización minimizaremos el impacto ambiental de nuestras actividades a lo largo de todo su ciclo de vida, haciendo especial hincapié en preservar los recursos naturales, reducir emisiones y vertidos, contribuir a mitigar los efectos del cambio climático y gestionar los residuos generados.
- Seguiremos la filosofía de reducir, reutilizar y reciclar nuestros residuos y cuando esto no sea posible, darles el destino final que asegure un menor impacto sobre el medio ambiente.
- Fomentaremos la formación y sensibilización de nuestros empleados mediante la edición de manuales, realización de charlas periódicas y difusión de comunicados internos. La información y prácticas de carácter ambiental y de seguridad serán comunicadas de manera interna a todos los niveles de la Organización. Así mismo, la comunicación con los subcontratistas se realizará a través del envío de comunicados.
- Se mejorará de manera continua el uso de recursos energéticos en las instalaciones y actividades durante el ciclo de vida de los mismos, optimizando los medios tecnológicos, así como la operación de las instalaciones y apoyando la adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes.
- Se tendrá el compromiso de preservar la integridad física y salud de los trabajadores.
- Nos comprometemos a alcanzar un alto nivel de seguridad y salud en el trabajo informando y formando a cada uno de los trabajadores que son parte de la Organización, así como a nuestros proveedores y personal subcontratado acerca de los riesgos inherentes a su trabajo y los medios y medidas de prevención que deben adoptar con el fin de ir desarrollando personas responsables con la seguridad no solo de ellos mismos si no de terceras personas.
- Proporcionaremos lugares de trabajo seguros así como el equipo y las herramientas adecuadas que les permitan llevar a cabo sus actividades sin poner en riesgo su seguridad y salud y la de terceros.
- Los trabajos serán realizados según los protocolos de seguridad y medio ambiente dados por la organización y por las partes interesadas externas que contribuyan al crecimiento como organización socialmente responsable.

La Dirección se compromete a liderar y realizar las acciones pertinentes para que la Organización trabaje en torno a los principios establecidos en la presente política y que han sido adoptados voluntariamente.

Se han establecido los mecanismos necesarios para que en toda la organización se conozca, se entienda y se lleve a la práctica la Política descrita.



Dirección General de ESM / MCV

Querétaro, Qro. 06 de Enero de 2021